

Quản trị Tài sản công Dẫn dắt, Đổi mới, Thực hiện

Trình bày: Ashok Kumar, Giám đốc đào tạo cấp cao, Đại học Carnegie Mellon

Thành phố Hồ Chí Minh, 06/10/2023

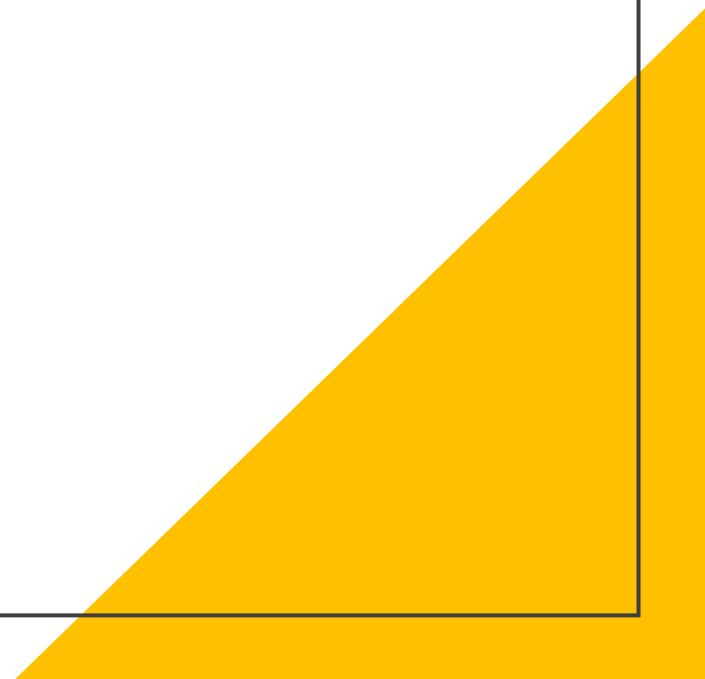
Nội dung

1 TẠI SAO cấp bách?

2 Chúng ta có thể LÀM GÌ?

3 Chúng ta có thể LÀM NHƯ' THẾ NÀO?

**1 TẠI SAO
cấp bách?**





1. Mục tiêu quốc gia

Mục tiêu quốc gia

Năm 2020, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định 749/QĐ-TTg phê duyệt **Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến 2030**.

Nghị quyết 29: tỷ trọng **kinh tế số đạt ~30% GDP vào năm 2030**; Hoàn thành xây dựng chính phủ số; **Việt Nam thuộc nhóm 50 quốc gia hàng đầu thế giới** và xếp thứ ba khu vực ASEAN về chính phủ điện tử, kinh tế số.

Quyết định số 505 chọn ngày 10 tháng 10 là Ngày Chuyển đổi số quốc gia.

Việt Nam đặt mục tiêu thuộc nhóm **4 quốc gia dẫn đầu ASEAN** theo xếp hạng chính phủ điện tử của Liên hiệp quốc.

Tháng 9 năm 2019, Bộ Chính trị ban hành Nghị quyết 52 về **thích ứng với Cách mạng công nghiệp lần thứ 4, trong đó nhấn mạnh vai trò của chuyển đổi số**

1. <https://english.mic.gov.vn/Pages/TinTuc/tinchitiet.aspx?tintucid=157566>

2. <https://en.baohinhphu.vn/prime-minister-pham-minh-chinh-promotes-the-governments-message-on-national-digital-transformation-111221013095340645.htm>



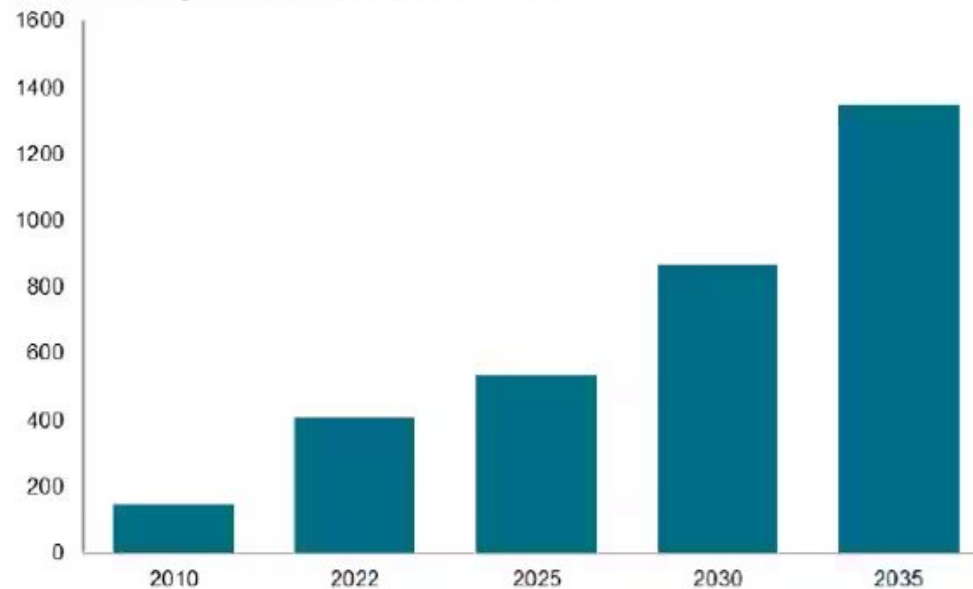
2. Các chỉ báo toàn cầu tích cực cho Việt Nam

The Global Economy: Hiệu quả chính phủ



https://www.theglobaleconomy.com/Vietnam/wb_government_effectiveness/

GDP trong dài hạn của Việt Nam, tỷ USD



Data compiled June 2023

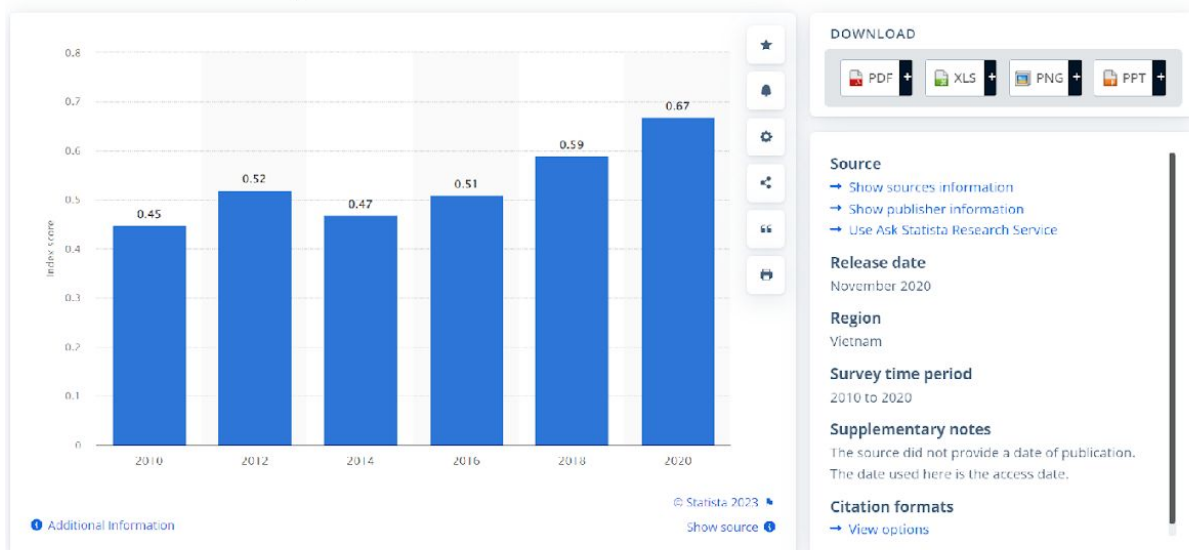
Source: S&P Global Market Intelligence

© 2023 S&P Global.

<https://www.spglobal.com/marketintelligence/en/mi/research-analysis/vietnam-economy-moderates-in-first-half-of-2023-as-exports-slump-july2023.html>

Chỉ số Phát triển chính phủ điện tử (EGDI) của Việt Nam từ 2010 - 2020

REMIUM +



<https://www.statista.com/statistics/1189416/vietnam-egdi-e-government-development-index/>

Việt Nam tăng 7 bậc trong Chỉ số sẵn sàng AI của chính phủ

(Mic.gov.vn) - Vietnam ranked 6th out of ten ASEAN member countries and 55th globally in the 2022 Government AI Readiness Index, up seven places compared to 2021, according to the index report released by the UK's Oxford Insights.

<https://english.mic.gov.vn/Pages/TinTuc/tinchitiet.aspx?tintucid=157416>





3. Các xu hướng lớn trong Thế kỷ 21

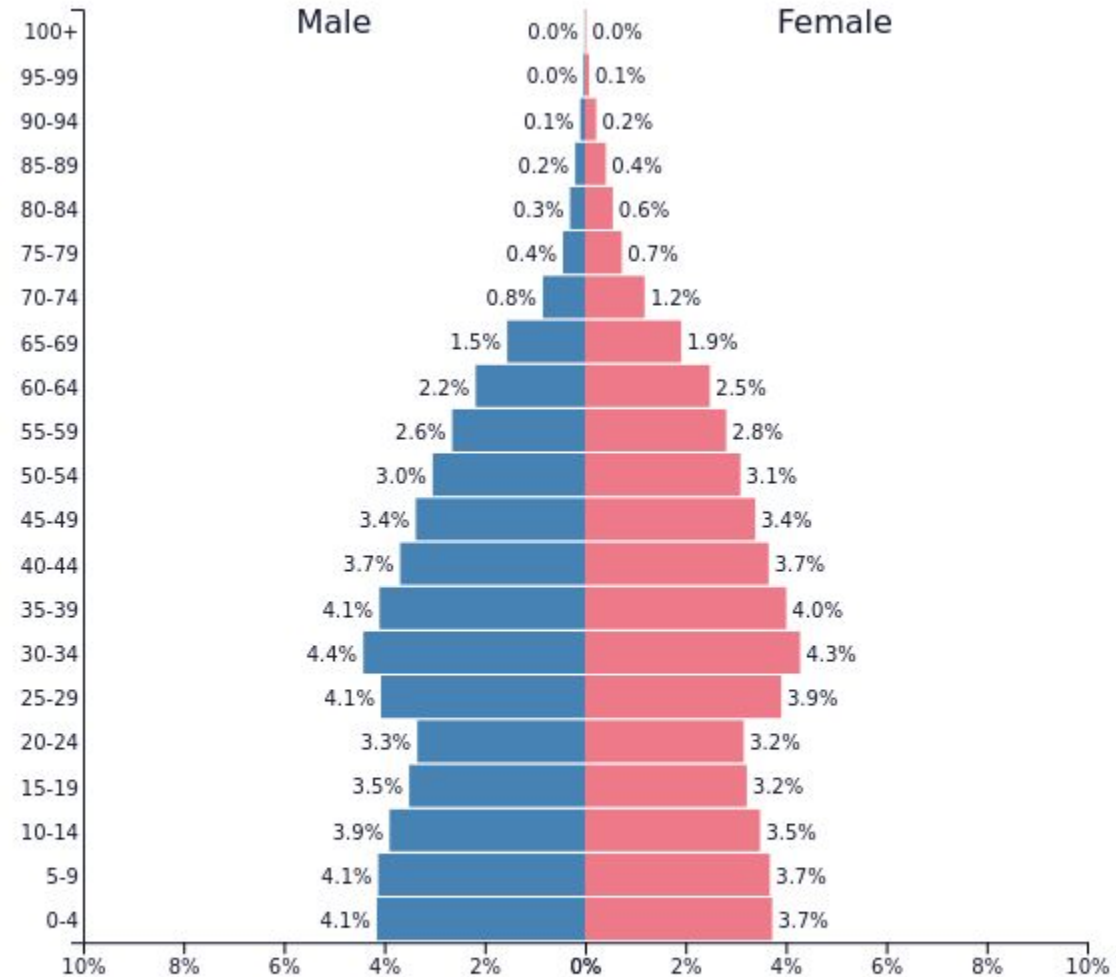
Vai trò của chính phủ

- Từ “chèo” sang “lái”
 - Hợp tác
 - Đồng sáng tạo
 - Đối tác công tư



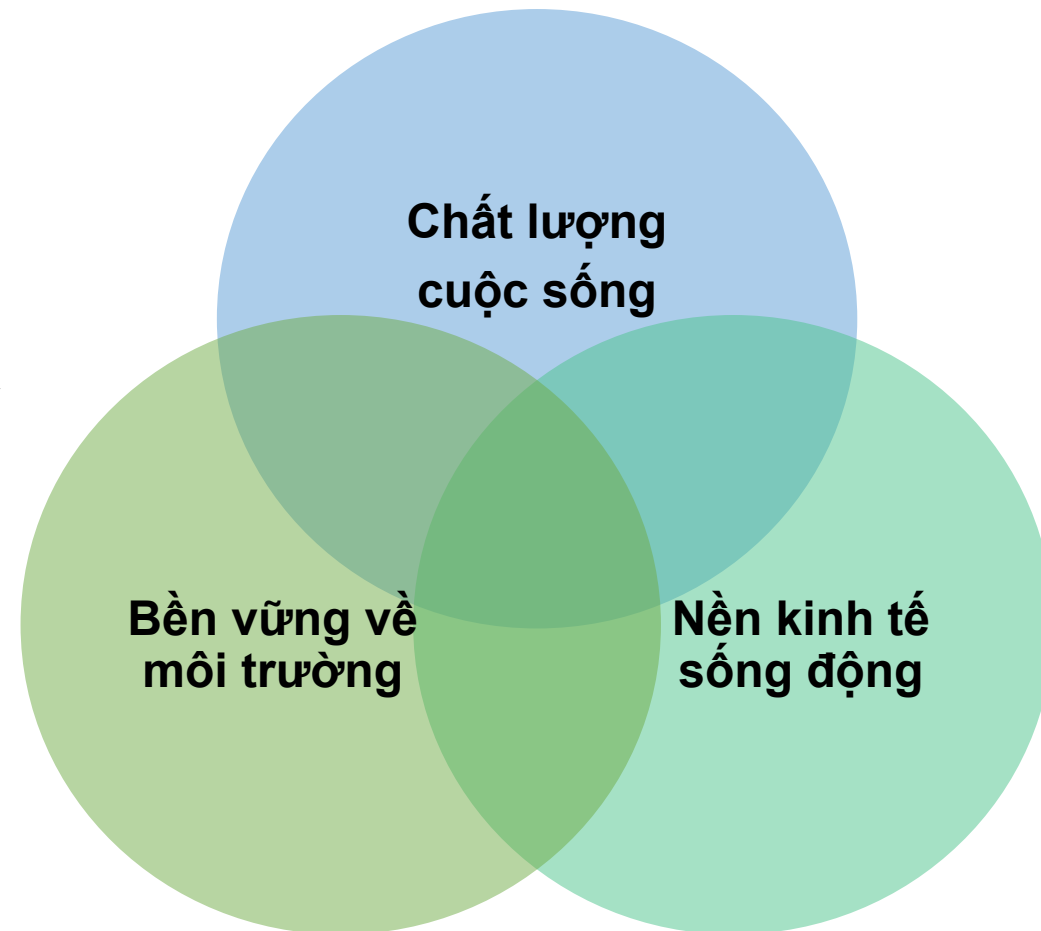
Đặc điểm dân số đáng ghen tị

- Đặc điểm lực lượng lao động của Việt Nam
- **Trẻ và Đông đảo**
- Năm 2023, tuổi bình quân của lực lượng lao động Việt Nam sẽ là 32.5 tuổi.
- Xấp xỉ 48% lực lượng lao động là nữ.



Sự tinh tế và Nhu cầu

- Cần môi trường sạch, bền vững
 - Không ô nhiễm
 - Nước sạch
 - Không gian xanh
- Di chuyển an toàn với chi phí hợp lý
 - Giao thông đường bộ
 - Không gian đạp xe
 - Không gian đi bộ
- Chính sách tạo điều kiện
 - Nền kinh tế hỗ trợ lao động linh hoạt (gig economy), tinh thần doanh nhân



Tăng trưởng kinh tế sẽ bị ảnh hưởng nghiêm trọng nếu ta bỏ qua các xu thế lớn này...



Do vậy, cấp bách là vì...

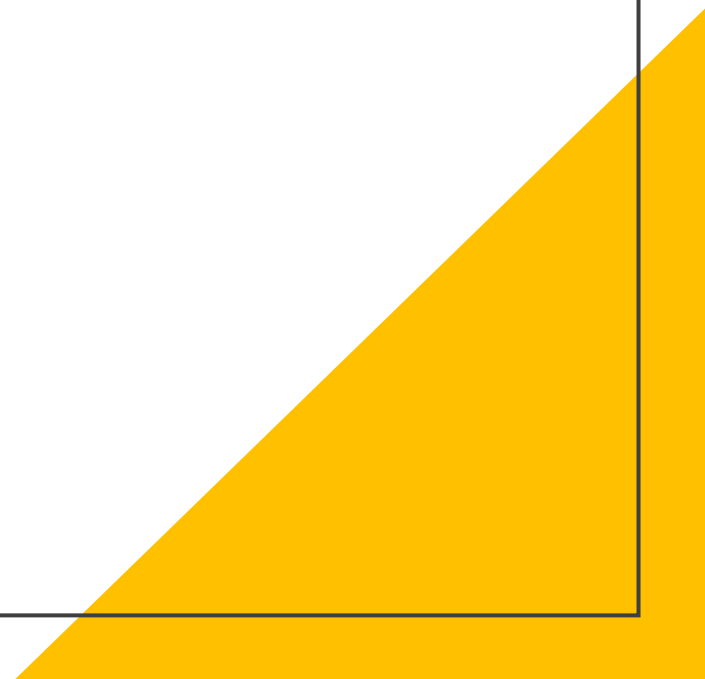
Governing our Public Assets for optimized use will provide a compelling value and reason for Talents to thrive in our country, attract FDI, GDP growth enabling sustainable economic growth.

Quản trị Tài sản công để tối ưu hóa việc sử dụng sẽ mang lại giá trị và lý do hấp dẫn để Nhân tài phát triển được ở đất nước chúng ta, thu hút FDI, thúc đẩy tăng trưởng GDP, tạo điều kiện cho tăng trưởng bền vững.

Welcome to this timely initiative of building our knowledge and capacity leveraging on Disruptive Technologies for Public Asset Governance.

Chào mừng quý vị đến với sáng kiến kịp thời này, giúp chúng ta xây dựng kiến thức và năng lực để ứng dụng Công nghệ Đột phá trong Quản trị Tài sản Công.

2 Chúng ta có thể LÀM GÌ?



Dẫn dắt, Đổi
mới





A. Dẫn dắt





1. Tâm nhìn chiến lược : — Hoạch định kịch bản



(re)imagine
what's to come

PART IV
SCENARIOS 2045

“Chúng ta phải dám nghĩ những điều thường bị coi là không tưởng. Chúng ta phải dám học cách khám phá mọi khả năng và giới hạn mà chúng ta đang đối mặt trong một thế giới đầy phức tạp và biến động không ngừng.”

We must dare to think 'unthinkable' thoughts. We must learn to explore all the options and possibilities that confront us in a complex and rapidly changing world.

J. William Fulbright



SCENARIO 3
DIGITAL EXPORTER



SCENARIO 2
DIGITALLY TRANSFORMED

SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ SỐ

THẤP



CAO

THÍCH ỨNG SỐ



SCENARIO 1
HERITAGE



SCENARIO 4
DIGITAL CONSUMER



RISK



2. Dẫn dắt sự thay đổi

KHÔNG PHẢI LOÀI MẠNH NHẤT SẼ SỐNG SÓT, CŨNG
KHÔNG PHẢI LÀ LOÀI THÔNG MINH NHẤT SẼ SỐNG
SÓT, ĐÓ LÀ LOÀI THÍCH ỨNG NHẤT VỚI SỰ THAY ĐỔI

"IT IS NOT THE STRONGEST OF THE
SPECIES THAT SURVIVES, NOR THE
MOST INTELLIGENT THAT SURVIVES. IT
IS THE ONE THAT IS THE
MOST ADAPTABLE TO CHANGE."

- CHARLES DARWIN (1809-1882) -

“
The world is changing.
Unless we change with
it, we will fall behind.
Singapore must stay
with the leaders to
attract talent and
business, to live up to
our own expectations
of what we ought to be
and can be.”

LEE HSIEN LOONG,
Prime Minister of Singapore*



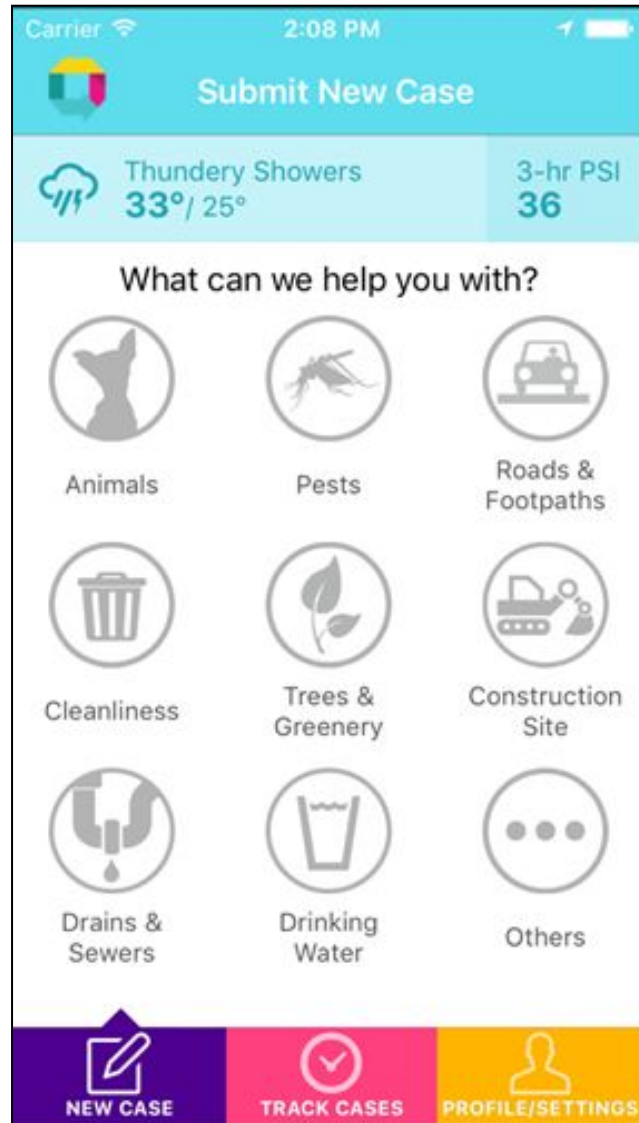
Thế giới đang
thay đổi. Trừ
khi chúng ta
thay đổi cùng
với nó, nếu
không chúng ta
sẽ tụt lại phía
sau. Singapore
phải tiếp tục là
một trong
những quốc gia
dẫn đầu để thu
hút nhân tài và
doanh nghiệp,
để thực hiện
những kỳ vọng
của chúng ta về
những gì chúng
ta nên và có thể
đạt được.

**Đón nhận sự THAY ĐỔI
nhanh chóng, không ngừng**



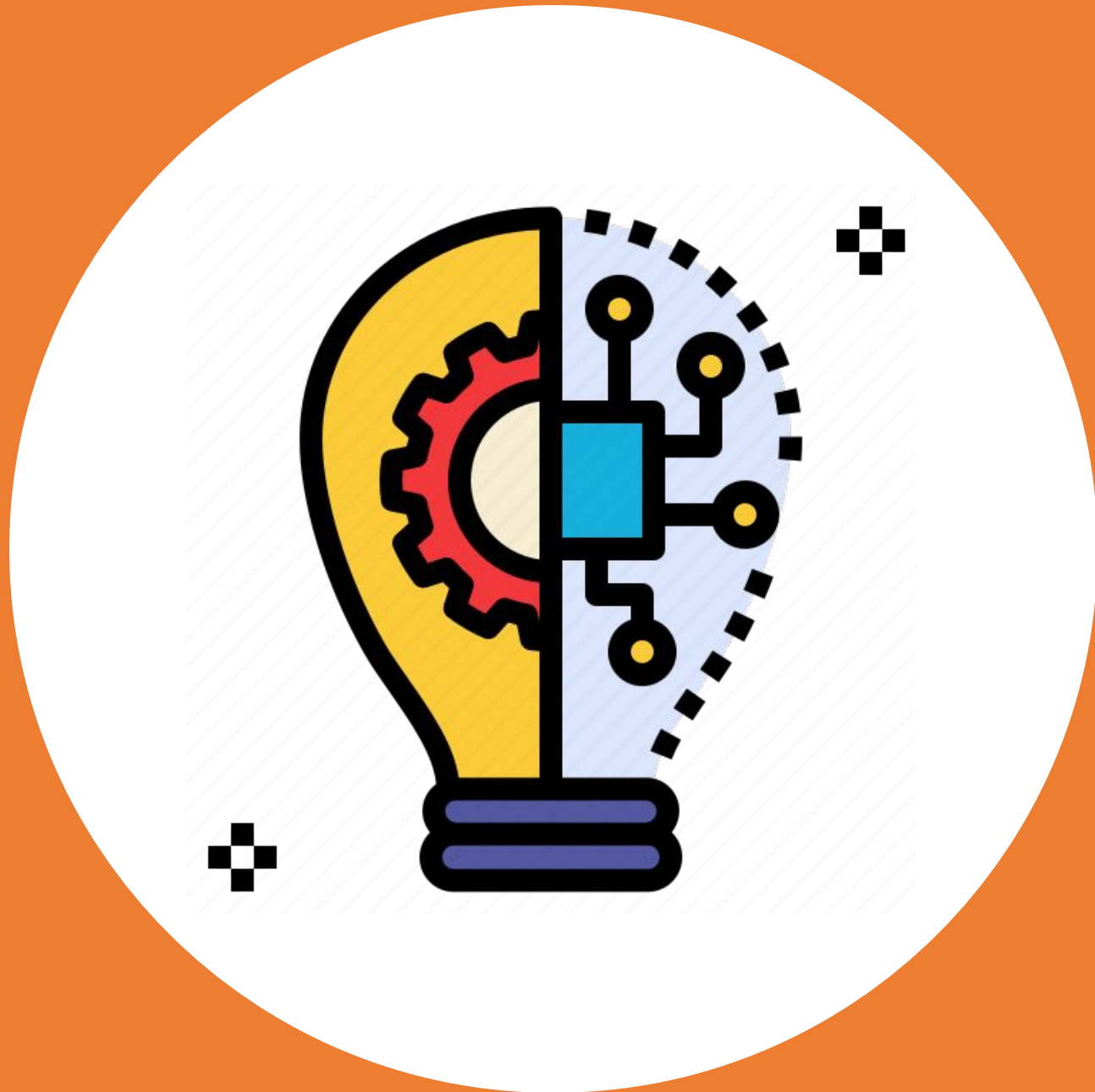
3. Hợp tác và Đồng sáng tạo

Ứng dụng di động



Đồng sáng tạo: Sự tham gia của người dân

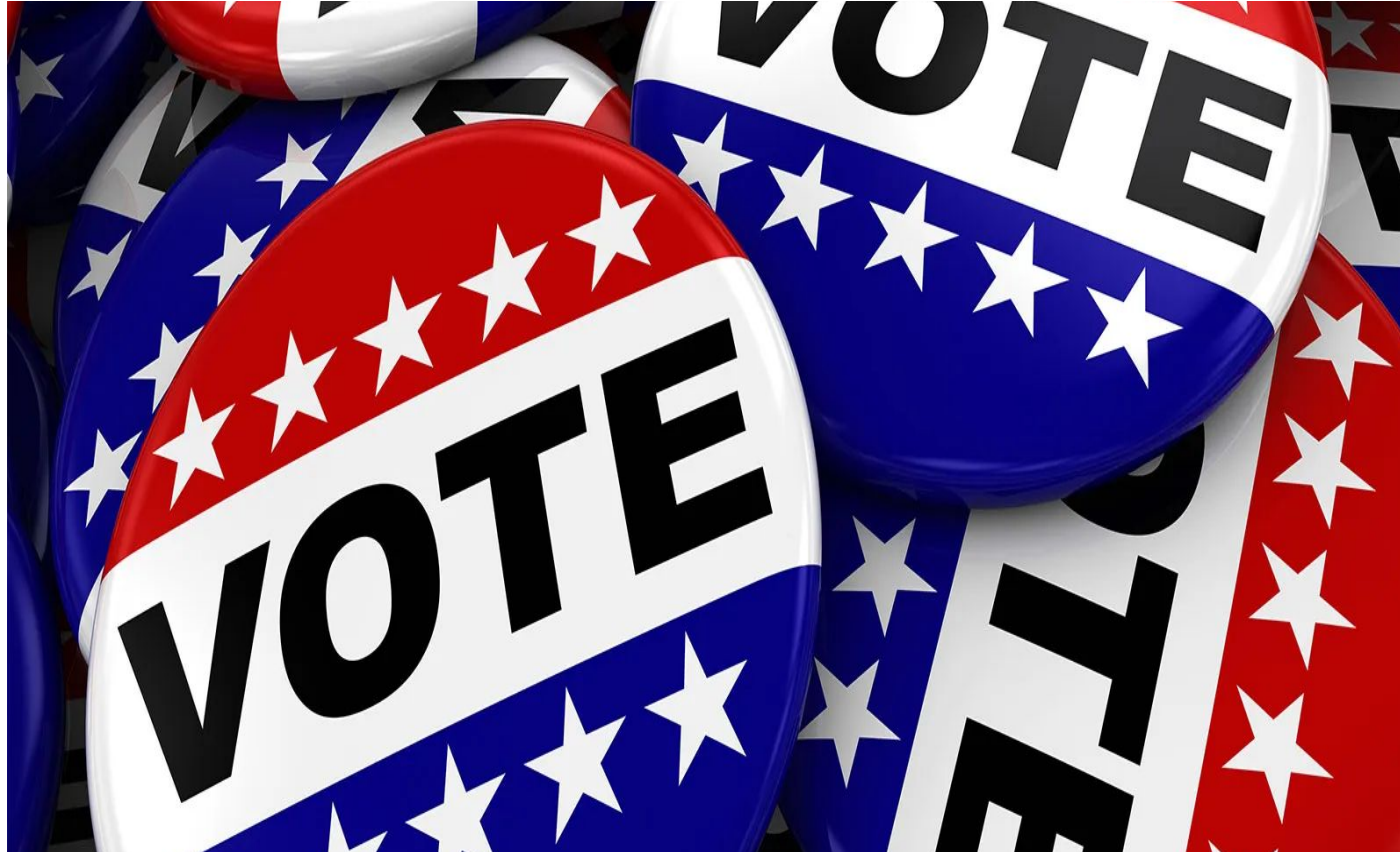
B. ĐỔI MỚI





1. Hỏi đúng câu hỏi

Bầu cử ở Mỹ



Ban đầu, các bang có ngày bầu cử khác nhau, nhưng từ năm 1845, một luật được thông qua để đặt một ngày bầu cử duy nhất cho cả đất nước

<https://www.britannica.com/story/why-are-us-elections-held-on-tuesdays>

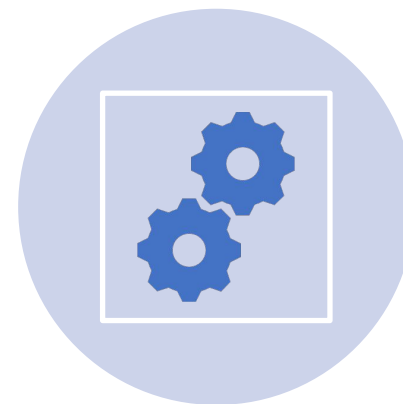
Tái cấu trúc Quy trình Kinh doanh (BPR)



CẦN ĐẶT **CÂU HỎI** VỀ HIỆN TRẠNG



TÌM KIẾM CƠ HỘI ĐỂ CẢI THIỆN VÀ HỢP LÝ HÓA CÁC QUY TRÌNH



CÁC ĐIỂM DƯ THỪA, KÉM HIỆU QUẢ



2. Đòn bẩy Công nghệ

Sử dụng thiết bị bay không người lái trong Quản lý Tài sản Công

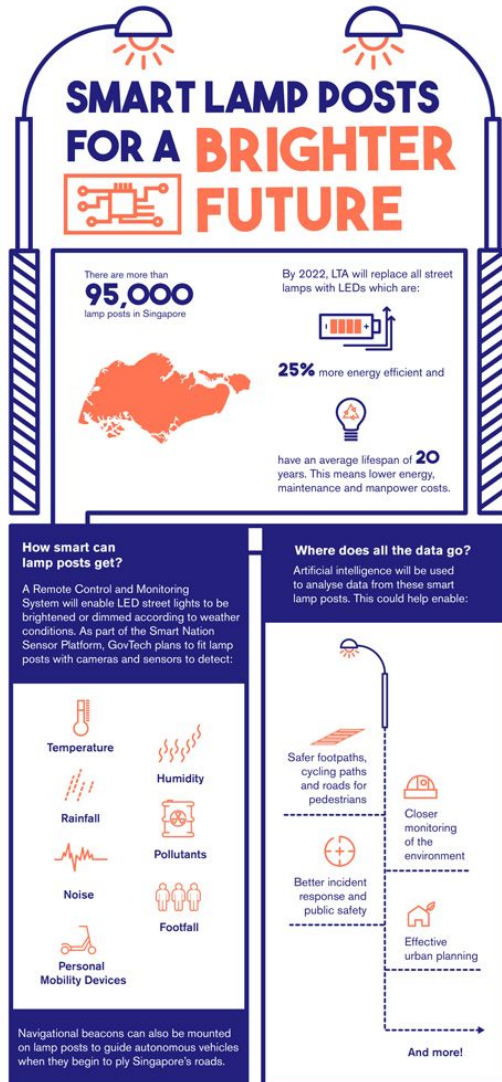


Snakebot

Carnegie
Mellon
University



Cột đèn thông minh dùng cho Quy hoạch Đô thị



- Thu thập dữ liệu về
 - Chất lượng không khí,
 - Lượng mưa và
 - Lưu lượng người tham gia giao thông.
- Dữ liệu thu thập được sử dụng cho **quy hoạch đô thị** hiệu quả như thiết kế lối đi bộ và đường cho người đi bộ an toàn hơn.

Hệ thống kiểm soát đường bộ dựa trên điện thoại thông minh



Thu thập dữ liệu về chất lượng đường để thành phố có thể sử dụng trong quy hoạch bảo trì đường bộ



**Đừng để công
nghệ cuốn bạn đi**



3. Phương pháp mới

Mô hình hợp đồng xe bus ở Singapore



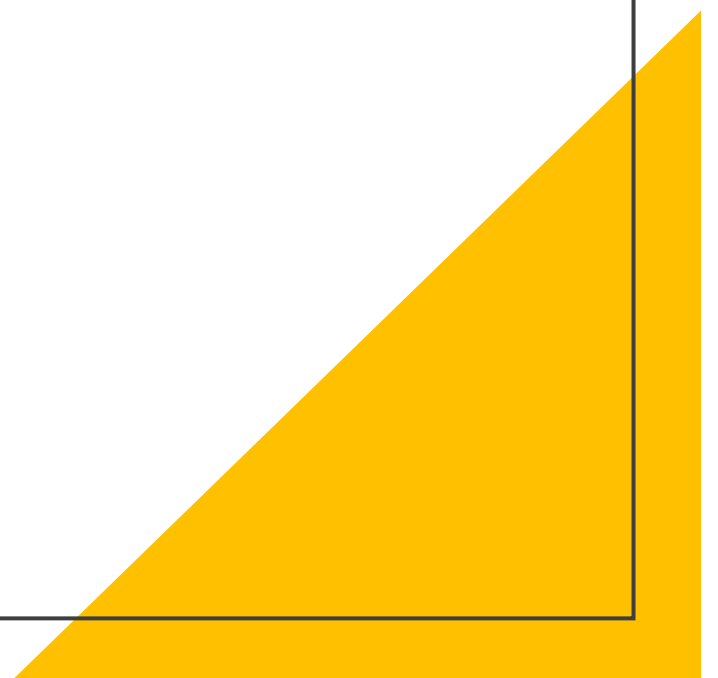
Tài sản công, vận hành tư nhân

An toàn đường bộ



Thực hiện 3 NHƯ THẾ NÀO?

Deliver





C. Thực hiện





1. Đồng cảm: người dân làm trung tâm

Đèn tín hiệu hình “Người xanh”
(Green Man) cho người đi bộ



Green Man +



Người dân làm trung tâm

- Hiểu tâm lý người dân, khách hàng
- Nghĩ về tính tiện dụng
- Tích cực thu nhận phản hồi
- Khiến họ vui, cho họ “cảm giác” tốt



2. Dữ liệu là Tài sản Quốc gia có tính Chiến lược

Việt Nam xác định năm 2023 là năm khai thác dữ liệu

- Năm 2023 được **Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số xác định là năm khai thác dữ liệu** để tạo ra giá trị mới, với nhiệm vụ chính là số hóa, xây dựng, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành, địa phương; bảo vệ dữ liệu cá nhân; và sử dụng dữ liệu để phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

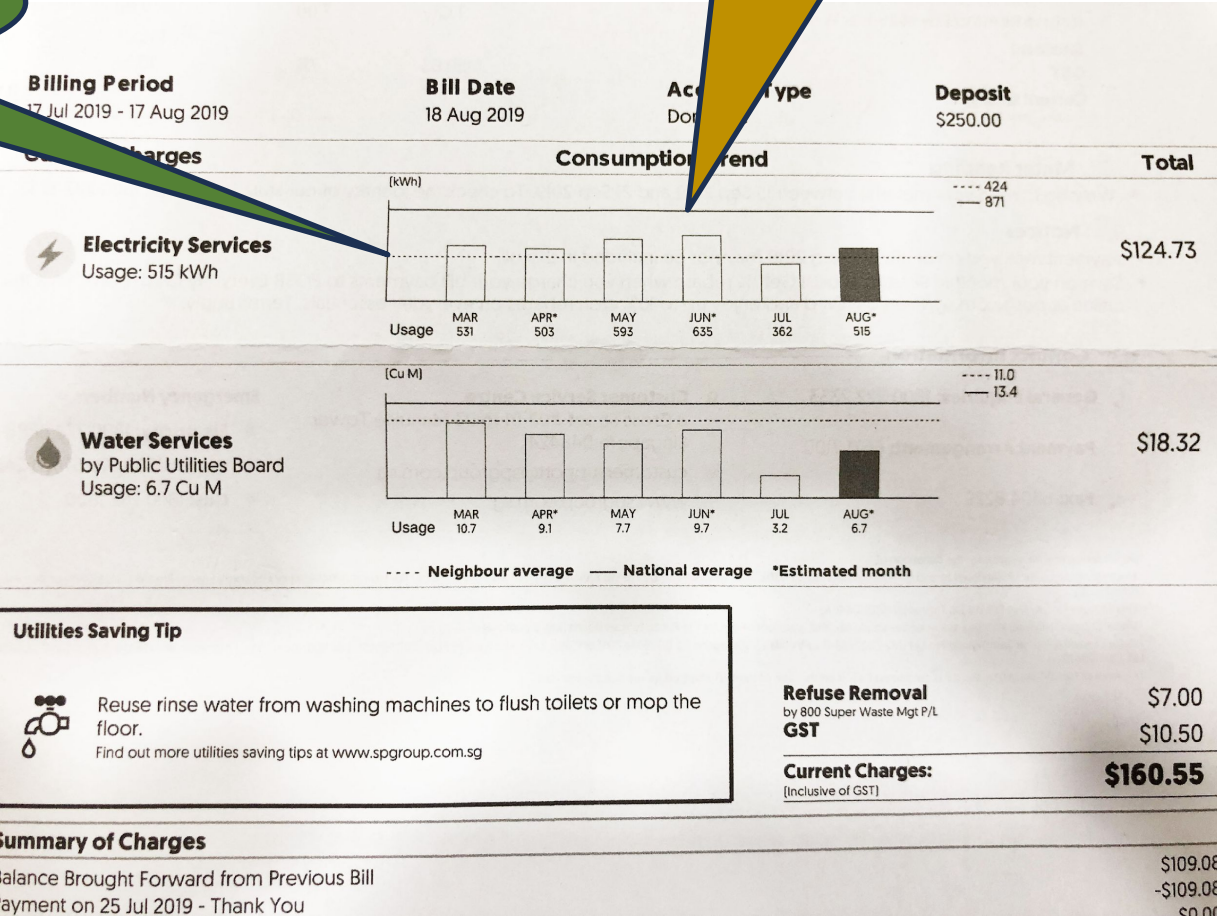
Bạn biết giá trị dữ liệu của mình

Bạn là người phù hợp nhất để sử dụng nó một cách tốt nhất

Thu thập, điều chỉnh theo bối cảnh, hành động

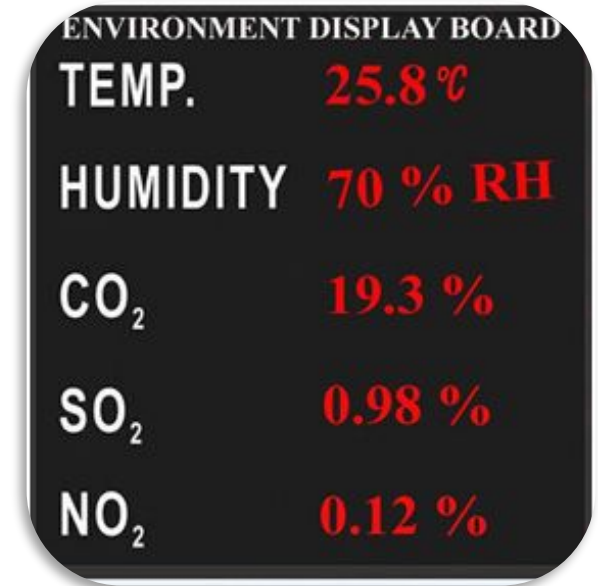
Tiêu dùng bình quân của láng giềng so với hộ dân tương đương

Bình quân cả nước



Quan trọng hơn,
CHIA SẺ DỮ LIỆU để giúp có
được những quyết định tốt hơn

Ví dụ



Bus	Arriving(min)	Next(min)	Bus	Arriving(min)	Next(min)
66	03	16	156	Arr	09
67	03	09	157	02	08
74	06	15	170	17	19
151	05	21	171	Arr	05
154	Arr	07	174	Arr	10



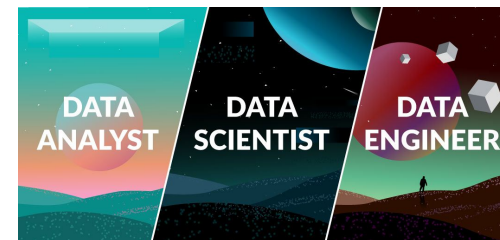
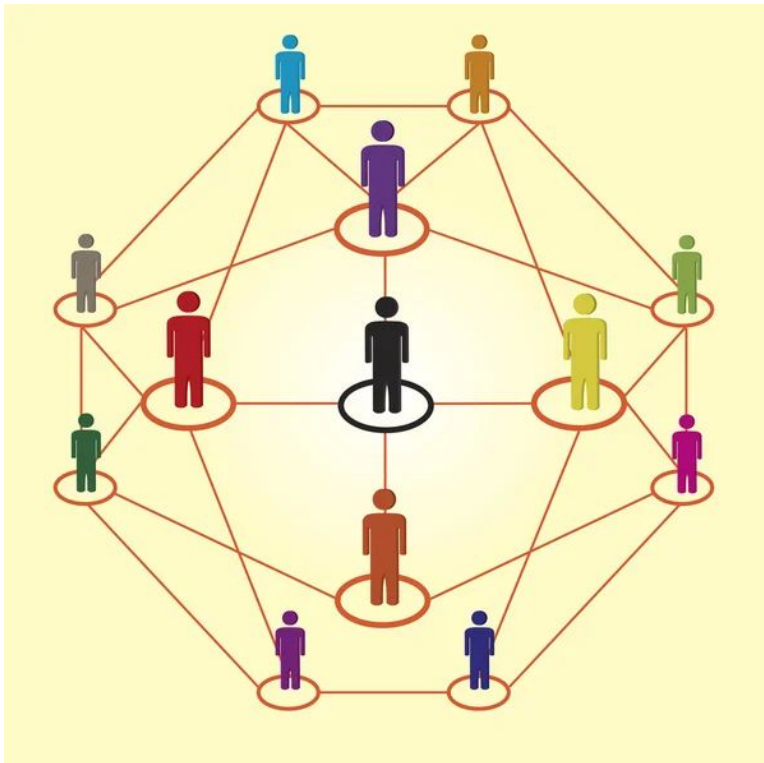
3. Chuyển đổi số

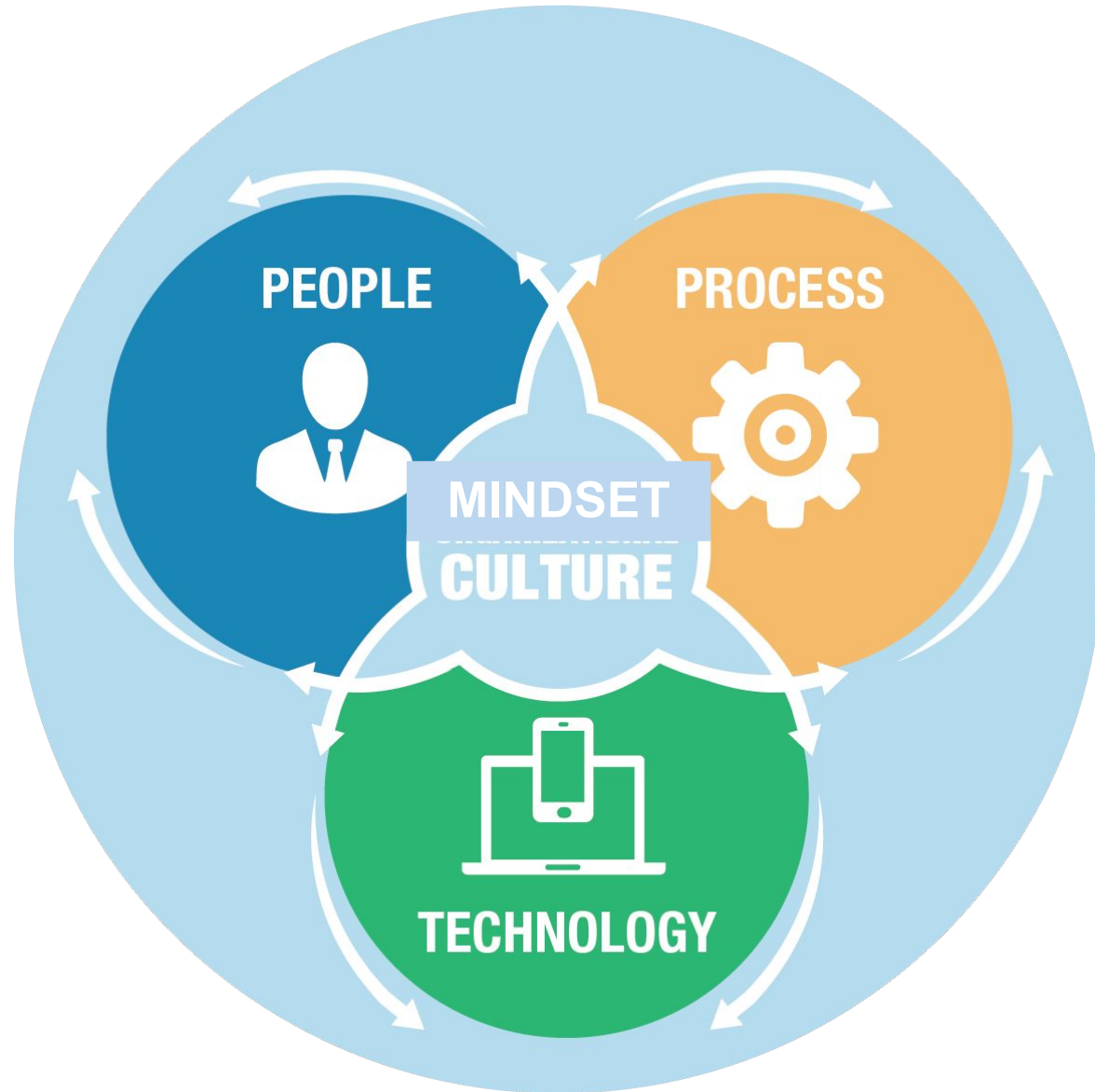
Các bên liên quan



Tương lai của Việc làm

Công chức sẽ ngày càng nhận thấy mình là một phần của tổ chức dạng ma trận, trong đó họ có công việc chính nhưng cũng có những việc phụ trong các đội nhóm đa cơ quan





The background features a complex, abstract pattern on a black field. It consists of numerous small, scattered white dots. Overlaid on these are several series of larger dots in blue and pink, arranged in roughly parallel lines that curve across the frame. Interspersed among these dots are thin, irregular lines in blue and pink, and several overlapping, semi-transparent rectangular outlines in a light blue or teal color. The overall effect is that of a dynamic, multi-layered digital or scientific visualization.

Kết luận

**CHUYỂN ĐỔI
TRONG MÔI
TRƯỜNG SỐ
KHÔNG PHẢI
LÀ VỀ CÔNG
NGHỆ
MÀ LÀ VỀ
CON NGƯỜI**

Công nghệ chỉ có ích khi nhà lãnh đạo xác định được những cơ hội mà nó mang lại, cũng như khi các chuyên gia kỹ thuật có thể cung cấp công nghệ và khi người ta có thể làm việc được với nó mỗi ngày.

Xin cảm ơn!

Contact: *Ms. Huong Thi Lan Tran – Senior Public Sector Specialist : htran5@worldbank.org
Mr. Ildrim Valley – Public Sector Specialist : ivalley@worldbank.org*